

О размещении информации на сайте

Унитарное предприятие жилищно - коммунального хозяйства «Дубровно - Коммунальник» просит разделения «Графики проведения личного приема» и прямых телефонных линий» отдельно друг от друга.

Телефон «горячей линии» ежедневно в рабочие дни с 8.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00 8(02137) 5 22 17.

Директор унитарного предприятия жилищно - коммунального хозяйства «Дубровно - Коммунальник» **Кириянов Олег Алексеевич** 2 этаж, кабинет директора, приемная: (80137) 5-22-17, ведет личный прием по вопросам: *эксплуатации жилищного фонда, инженерной инфраструктуры, благоустройства города, капитального ремонта объектов коммунального хозяйства.*

Казакевич Константин Григорьевич, заместитель директора по техническим вопросам, 2 этаж, кабинет заместителя директора, тел. (802137) 5- 22-15, ведет личный прием по вопросам: *инженерной инфраструктуры, эксплуатации жилищного фонда.*

Вашетьков Владимир Дмитриевич, заместитель директора по строительству и благоустройству, 2 этаж, кабинет заместителя директора по строительству и благоустройству, тел.(802137) 5-31-56, ведет личный прием по вопросам: *эксплуатации жилищного фонда, благоустройства города, капитального ремонта объектов коммунального хозяйства.*

Основные законодательные и нормативные акты

- Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»
- Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»
- Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебиюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»

- **Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»**
- **Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»**

115 - короткий номер коллцентра аварийно диспетчерской службы для обработки заявок поступающих от потребителей услуг ЖКХ. Для улучшения качества информирования населения создана группа в социальной сети vkontakte и группа в приложении Viber Messenger. Ссылка доступна для приложения Viber.